

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.ДВ.3.2 «Экспертиза и контроль качества бизнес-процессов»
для направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

по профилю

«Бизнес-менеджмент»

Формы обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 5.2 от 14 января 2025 г.

И.о. заведующего кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
14 января 2025 г.

Е.М. Ершов

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
ВО «Бизнес-менеджмент»
14 мая 2025 г.

В.Э. Кроливецкая

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки/специальности 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 970, с учетом профессионального стандарта (08.026) «Специалист в сфере закупок», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 сентября 2015 г. N 625н.

Целью изучения дисциплины является систематизация знаний основных положений экспертизы и контроль качества бизнес-процессов, управлению документацией в области качества.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- приобретение знаний требований к закупаемым товарам, работам, услугам
- формирование навыков организации и контроля разработки проектов контрактов, типовых условий контрактов заказчика
- овладение методами разработки плана закупок и осуществления подготовки изменений для внесения в план закупок
- овладение методами согласования требований к закупаемым заказчиком отдельным видам товаров, работ, услуг

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4 Осуществление процедур закупок	
ПК-4.1.3 Знает порядок согласования и формирования требований к закупаемым товарам, работам, услугам	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none">- порядок согласования и формирования требований к закупаемым товарам, работам, услугам;- нормативные правовые акты в сфере закупок и стандартизации;- требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов в части применения к закупаемым товарам, работам, услугам;- основы правового обеспечения экспертизы и контроля качества бизнес-процессов.
ПК-4 Осуществление процедур закупок	
ПК-4.2.1 Умеет выбирать способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя)	Обучающийся умеет: <ul style="list-style-type: none">- выбирать способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя)- осуществлять интеграцию систем менеджмента при выборе поставщика (подрядчика, исполнителя).- анализировать системы управления выбором поставщиков (подрядчиков, исполнителей)

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4.2.2 Умеет организовывать и контролировать разработку проектов контрактов, типовых условий контрактов заказчика	Обучающийся умеет: <ul style="list-style-type: none"> - организовывать и контролировать разработку проектов контрактов, типовых условий контрактов заказчика; - применять принципы контроля качества бизнес-процессов и экспертиза контрактов; - применять методы экспертизы и контроля качества бизнес-процессов
ПК-3 Составление планов и обоснование закупок	
ПК-3.3.2 Владеет навыками организации общественного обсуждения закупок	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации общественного обсуждения закупок - навыками определения взаимосвязи показателей бизнес-процессов поставщика (подрядчика, исполнителя).
ПК-3.3.3 Владеет методами разработки плана закупок и осуществления подготовки изменений для внесения в план закупок	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> - методами разработки плана закупок и осуществления подготовки изменений для внесения в план закупок
ПК-3.3.5 Владеет навыками обеспечения подготовки обоснования закупки при формировании плана закупок	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> - навыками обеспечения подготовки обоснования закупки при формировании плана закупок - методами выбора показателей качества бизнес-процессов при формировании плана закупок; - методами выбора подтверждения соответствия (сертификации) поставщика (подрядчика, исполнителя).
ПК-3.3.6 Владеет навыками разработки плана-графика и осуществление подготовки изменений для внесения в план-график	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки плана-графика и осуществление подготовки изменений для внесения в план-график
ПК-3.3.8 Владеет методами организации утверждения плана закупок и плана-графика	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> - методами организации утверждения плана закупок и плана-графика
ПК-4 Осуществление процедур закупок	
ПК-4.3.3 Владеет методами согласования требований к закупаемым заказчиком отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе начальным (максимальным) ценам) и (или) нормативным затратам на обеспечение функций заказчика и публичное их размещение	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"> - методами согласования требований к закупаемым заказчиком отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе начальным (максимальным) ценам) и (или) нормативным затратам на обеспечение функций заказчика и публичное их размещение

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	40
В том числе:	
– лекции (Л)	20
– практические занятия (ПЗ)	20
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	64
Контроль	4
Форма контроля знаний	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

4.2 Объем дисциплины и виды учебной работы для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	30
В том числе:	
– лекции (Л)	10
– практические занятия (ПЗ)	20
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	74
Контроль	4
Форма контроля знаний	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
----------	---------------------------------------	--------------------	---

1	Основные требования к закупаемым заказчиком товарам, работам, услугам	<p>Лекция 1. Нормативные правовые акты в сфере закупок и стандартизации. Изменения и дополнения.</p> <p>Лекция 2. Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов в части применения к закупаемым товарам, работам, услугам</p> <p>Лекция 3. Согласование и формирование требований к закупаемым товарам, работам, услугам. (в том числе начальным (максимальным) ценам) и (или) нормативным затратам на обеспечение функций заказчика и публичное их размещение</p> <p>Практическое занятие 1-3 (6ч). Основы правового обеспечения экспертизы и контроля качества бизнес-процессов</p> <p>Самостоятельная работа. Проблемы документационного обеспечения экспертизы и контроля качества бизнес-процессов и гармонизация стандартов товаров, работ, услуг. Самостоятельная проработка конспектов лекций. Подготовка материалов для выполнения индивидуального задания</p> <p>Формирование отчета по индивидуальному заданию и размещение в системе ЭИОС ПГУПС. Изучение теоретического материала по разделу, источники [1].</p> <p>Подготовка к текущему контролю.</p> <p>Выполнение заданий текущего контроля.</p>	<p>ПК-4.1.3</p> <p>ПК-4.1.3</p> <p>ПК-4.3.3</p> <p>ПК-4.1.3</p> <p>ПК-4.1.3</p>
2	Организация общественного	<p>Лекция 4. Типовые условия контрактов заказчика.</p> <p>Лекция 5. Порядок общественного обсуждения</p>	ПК-4.2.2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
	обсуждения закупок, реализация и экспертиза контрактов	закупок. Практическое занятие 4-5 (4ч) Принципы контроля качества бизнес-процессов и экспертиза контрактов Самостоятельная работа. Методы экспертизы и контроля качества бизнес-процессов Самостоятельная проработка конспектов лекций. Подготовка материалов для выполнения индивидуального задания Формирование отчета по индивидуальному заданию и размещение в системе ЭИОС ПГУПС. Изучение теоретического материала по разделу, источники [2]. Подготовка к текущему контролю. Выполнение заданий текущего контроля.	ПК-3.3.2 ПК-4.2.2 ПК-4.2.2
3	Подготовка и обоснование закупки при формировании плана закупок	Лекция 6-8 (6ч). Планирование, разработка плана- графика. Обоснование, изменение, утверждение плана закупок и плана-графика. Практическое занятие 6-8 (6ч). Выбор показателей качества бизнес-процессов при формировании плана закупок Самостоятельная работа. Разработка плана- графика и осуществление подготовки изменений для внесения в план-график Самостоятельная проработка конспектов лекций. Подготовка материалов для выполнения индивидуального задания Формирование отчета по индивидуальному заданию и размещение в системе ЭИОС ПГУПС. Изучение теоретического материала по разделу, источники [3]. Подготовка к текущему контролю. Выполнение заданий текущего контроля.	ПК -3.3.3 ПК-3.3.6 ПК-3.3.8 ПК-4.3.3 ПК-3.3.5
4	Методы выбора и способы определения поставщика (подрядчика, исполнителя)	Лекция 9. Методы выбора подтверждения соответствия (сертификации) поставщика (подрядчика, исполнителя). Лекция 10. Практики в области менеджмента, распространяемыми международными и национальными организациями по выбору поставщика (подрядчика, исполнителя) Практическое занятие 9. Взаимосвязь показателей бизнес-процессов поставщика (подрядчика, исполнителя). Практическое занятие 10. Выбор способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя) Интеграция систем менеджмента при выборе поставщика (подрядчика, исполнителя). Самостоятельная работа. Анализ системы управления выбором поставщиков (подрядчиков, исполнителей)	ПК-4.2.1 ПК-4.2.1 ПК-3.3.2 ПК-4.2.1 ПК-4.2.1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		Самостоятельная проработка конспектов лекций. Реализация процесса тестирования в системе ЭИОС ПГУПС, в разделе текущая аттестация по адресу https://sdo.pgups.ru . Изучение теоретического материала по разделу, источники [1-3].	

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Основные требования к закупаемым товарам, работам, услугам	6	6	-	14
2	Организация общественного обсуждения закупок, реализация и экспертиза контрактов	4	4	-	10
3	Подготовка и обоснование закупки при формировании плана закупок	4	4	-	20
4	Методы выбора и способы определения поставщика (подрядчика, исполнителя)	6	6	-	20
	ИТОГО:	20	20	-	64

5.3 Разделы дисциплины и виды занятий для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Основные требования к закупаемым товарам, работам, услугам	4	6	-	14
2	Организация общественного обсуждения закупок, реализация и экспертиза контрактов	2	4	-	20
3	Подготовка и обоснование закупки при формировании плана закупок	2	4	-	20
4	Методы выбора и способы определения поставщика (подрядчика, исполнителя)	2	6	-	20
	ИТОГО:	10	20	-	74

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся

должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL:<https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL:<https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://biblio-online.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (OpenScience), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Гуляева, Ольга Анатольевна. Стандартизация и оценка соответствия с применением сбалансированной системы показателей / учебное пособие / О. А. Гуляева, А. Н. Мардас ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. - 92 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 90-91. - ISBN 978-5-7641-1296-1
2. Гуляева, Ольга Анатольевна. Управление качеством: современные концепции и инструменты [Текст] : учебное пособие / О. А. Гуляева, М. Ю. Кукин ; , ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2018. - 149 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 108. - ISBN 978-5-7641-1191-9
3. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07558-8. — URL : <https://www.urait.ru/bcode/453321>
4. Мардас, А. Н. Теория менеджмента : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07387-4. — URL : <https://www.urait.ru/bcode/453322>

5. Мардас, Анатолий Николаевич. Современный стратегический анализ в корпоративном управлении / учебное пособие / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС. - ISBN 978-5-7641-1228-2. Ч. 2 / ФГБОУ ВО ПГУПС. - 2019. - 71 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 68-70. - [продолжение Ч. 1 учебного пособия А. Н. Мардас "Современный стратегический анализ"]. - ISBN 978-5-7641-1334-0
6. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) "О техническом регулировании". — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=196382#0> — Режим доступа: свободный;
7. Федеральный закон "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ (последняя редакция). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881/— Режим доступа: свободный;
8. Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 31.07.2020, с изм. от 24.02.2021) "Об акционерных обществах" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/ — Режим доступа: свободный.
9. Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ (ред. от 24.02.2021) О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2021) - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144624/— Режим доступа: свободный.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- 1 Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL:<https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- 2 Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- 3 Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- 4 Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный;
- 5 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gks.ru> — Режим доступа: свободный.

Разработчик программы,
доцент

О.А. Гуляева